

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Линник Оксана Владимировна

Должность: Руководитель СФТИ НИЯУ МИФИ

Дата подписания: 13.10.2023 14:08:03

Уникальный программный ключ:

d85fa2f259a0917191082809858917364301816

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Снежинский физико-технический институт –

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования

«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(СФТИ НИЯУ МИФИ)

«УТВЕРЖДАЮ»

Зам. руководителя по учебной
и научно-методической работе

_____ П.О.Румянцев

« _____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управленческие решения

наименование дисциплины

Направление подготовки (специальность) 38.05.01 «Экономическая безопасность»

Специализация «Экономист»

Квалификация (степень) выпускника _____ Специалист

Форма обучения _____ очная

г. Снежинск

2022 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины **“Управленческие решения”** являются:

- *формирование* у студентов теоретических знаний, умений и навыков в области принятия управленческих решений, формирование практических навыков по принятию эффективных управленческих решений на предприятии.

Предметом дисциплины являются управленческие решения, разрабатываемые и принимаемые на предприятиях.

изучение:

- теоретических и практических вопросов (идей и технологий) разработки и реализации управленческих решений;
- целевой ориентации управленческих решений, направлению их на человека, на его права, интересы, мотивы;
- организационных, социальных и психологических подходов при разработке управленческих решений.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору Блока 1 Профессионального модуля рабочего учебного плана специальности 38. 05. 01. «Экономическая безопасность». Изучение дисциплины осуществляется в восьмом семестре четвертого курса. «Управленческие решения» как учебная дисциплина в системе подготовки специалистов опирается на знания, полученные студентами при изучении курсов экономическая теория, организация производства, менеджмент, маркетинг.

Входными знаниями, необходимыми для освоения данной дисциплины, являются знания студента по философии, конфликтологии, менеджменту, управление инновационными процессами.

Освоение данной дисциплины необходимо, как предшествующее, для освоения следующих дисциплин: «Стратегический менеджмент», «Системный анализ в управлении предприятием», «Бизнес- планирование», «Антикризисное управление на предприятии».

3. КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ / ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: способность принимать оптимальные управленческие решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможностей использования имеющихся ресурсов (ПК-46)

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические и практические вопросы (идей и технологий) разработки и реализации управленческих решений;
- методологические основы разработки управленческих решений;
- организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений;
- особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности;

- анализ альтернатив разработки управленческих решений;
- контроль и ответственность руководителей за управленческие решения;
- целевую ориентации управленческих решений;

Владеть:

- гуманитарным подходом к разработке и реализации управленческих решений
- организационными, социальными и психологическими подходами при разработке управленческих решений;

Уметь:

- распознавать сущность экономических явлений и процессов, их взаимосвязь и взаимозависимость;
- определять качество и эффективность управленческого решения;
- уметь систематизировать и моделировать;
- определять влияние факторов;
- оценивать достигнутые результаты, делать выводы.

Иметь представление:

О мероприятиях по повышению эффективности разработки и принятия управленческих решений.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 кредита, 108 часов.

№ п/п	Раздел учебной дисциплины	Нед ел и	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость			Текущий контроль успеваемости (неделя, форма)	Аттестация раздела (неделя, форма)	Максимальный балл за раздел *
			Лекции	Практ. занятия/ семинар	Лаб. работы			
<u>8</u> семестр								
1	Решения в системе управления. Сущность и содержание управленческого решения	1-3	2	4	-			
2	Методологические основы разработки управленческого решения	4-7	2	4	-			
3	Организационные и социально-психологические основы разработки управленческого решения	8-10	2	4	-			
4	Особенности разработки управленческого решения в условиях неопределенности	11-13	4	8	-			

5	Анализ альтернатив разработки управленческого решения	14-15	4	8	-			
6	Контроль и ответственность руководителей за управленческие решения	16-17	2	4	-			
7	Качество и эффективность управленческого решения	18	2	4	-			
...	Зачет							0 - 50
Итого за 8 семестр:								100

* 100 баллов за семестр, включая зачет или экзамен.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

IT — методы:

- практические/семинарские занятия — 36 часов;
- самостоятельная работа студентов — 54 часа.

Исследовательский метод — работа над домашним заданием.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ.

Контрольные вопросы к разделу 1:

1. Какие функции выполняют специалисты, эксперты и консультанты при разработке и реализации решений?
2. Как может быть определено понятие «решение»?
3. Каковы особенности принятия решения в социальной системе?
4. Дайте определение термина «управленческое решение» (УР) и поясните области его действия.
5. Каково содержание УР как процесса и как явления?
6. Какова обобщенная схема процесса РУР?
7. Как формулируется глобальная цель управления и каковы ее основные составляющие?
8. Перечислите основные формы разработки УР.
9. Перечислите основные формы реализации УР.
10. Какие объекты включает концептуальная модель организации?
11. В чем особенность стратегии first mover?
12. В чем особенность стратегии last mover?
13. Как сформировать устойчивую область сбыта на жизненном цикле продукции?
14. Приведите классификацию УР.

Контрольные вопросы к разделу 2:

1. В чем сущность диалектического подхода?
2. Как соотносятся между собой системный подход и диалектический метод?
3. В чем заключается идея системного подхода при РУР?
4. Дайте определение понятия «технология РУР».
5. Каков состав технологий РУР?
6. Перечислите состав набора процессорных технологий для реализации целевых технологий.
7. Дайте краткую характеристику технологии: «Управление по результатам».
8. Какие ключевые фигуры участвуют в типовом процессе РУР?
9. Каков набор конкретных функций при РУР?
10. Какие общие функции входят в состав конкретных при РУР?
11. Приведите перечень процедур при РУР.
12. Что входит в состав базовых концепций управленческой деятельности?
13. Какое влияние оказывают новые информационные технологии на РУР?
14. Что такое «мультимедиа»?

Контрольные вопросы к разделу 3:

1. Какие процедуры входят в состав разработки и реализации УР?
2. Что входит в состав процедур разработки УР?
3. Что входит в состав процедур согласования УР?
4. Как достигается социально-психологическая согласованность при РУР?
5. Какие конкретные методы включают социальные методы?
6. Какова цель психологических методов при РУР?
7. Каковы основные личностные характеристики персонала?
8. Как влияют на подходы к УР такие качества личности, как романтизм и практицизм, оптимизм и пессимизм?
9. Как влияют нравственные критерии на отношения работников к УР?
10. Что понимается под термином «этические нормы»?
11. Какое решение считается моральным?

Контрольные вопросы к разделу 4:

1. Дайте определение понятий «неопределенность» и «риск».
2. Каковы области эффективных решений в зависимости от уровня неопределенности и характера управленческой деятельности?
3. Как укрупненно можно представить структуру внешней среды?
4. Какие элементы входят в ближнее кольцо окружения компании?

5. Как влияет социальная и экологическая ответственность компании на ее деятельность?
6. Как обрабатывать неуправляемые или частично управляемые параметры?
7. Дайте определение метода функционально-стоимостного анализа (ФСА).
8. Какие этапы предусматривает метод ФСА?
9. Из каких основных частей состоит стресс?
10. Каковы особенности паники на этапах РУР?
11. Какие стратегии включает система управления риском?
12. Какие методы используются для уменьшения отрицательных значений риска?
13. Почему УР является интегральным нематериальным активом организации?
14. Дайте общее представление о страховании управленческих рисков.

Контрольные вопросы к разделу 5:

1. Перечислите названия основных методов РУР.
2. Приведите схему основных этапов алгоритма формирования новых УР.
3. Каков базис статистических методов?
4. Какой набор включают активизирующие методы?
5. Каковы условия применения теоретико-игрового метода?
6. Каковы условия применения экспертных методов?
7. В чем заключается суть метода простой ранжировки?
8. Каковы особенности построения эвристических методов?
9. Для каких классов задач используются эвристические методы?
10. Каково содержание приема «Замена терминов определениями?»
11. Каковы особенности составления подробного описания задания: цели, существующих ситуации и проблемы при формировании сценария?
12. Каковы условия эффективного применения метода сценариев?
13. Какова общая идея метода сценариев?
14. Какова технология графического построения дерева решений?

Контрольные вопросы к разделу 6:

1. Дайте определения понятий «обязанность» и «ответственность».
2. Назовите основные виды ответственности.
3. В чем суть профессиональной ответственности?
4. В чем суть этической ответственности?
5. В чем суть матрицы оценки социальной ответственности руководителя?
6. Чем характеризуется социальная ответственность личности?
7. Какие этапы и стадии формируют социальную ответственность личности?
8. В чем проявляется социальная ответственность компании перед личностью?
9. Каков механизм осуществления контроля по результатам?
10. Каков механизм проведения контроля по упреждению?
11. В чем суть административного и технологического контроля?

12. В чем суть ревизии и аудита?

Контрольные вопросы к разделу 7:

1. Дайте определение терминов «качество», «качество продукции», «качество управленческих решений».
2. Каково влияние УР на качество продукции?
3. Каковы особенности стандартов качества ISO 9000?
4. Каков уровень разработанности ключевых элементов системы управления компании, влияющих на РУР?
5. Дайте определение термина «эффективность УР».
6. Что такое организационная, социальная и экономическая эффективность УР?
7. Каков механизм оценки экономической эффективности УР?
8. Как рассчитать экономическую эффективность УР по непосредственным результатам?
9. В чем суть супероптимальных решений (СОР)?
10. Опишите приемы проведения дискуссий сторон с противоположными взглядами.
11. В чем суть способа разработки более крупных целей по сравнению с имеющимися при формировании СОР?
12. В чем суть способа формирования ситуаций, при которых выгоды одной стороны по результатам переговоров не потребуют убытков с другой стороны при разработке СОР?

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ. Бусов Владимир Иванович. М.:Издательство Юрайт. 2014 – 14шт.

б) дополнительная литература:

- 1 Управление решения: Учебник/ К.В. Балдин., С.Н. Воробьев., В.Б. Уткин.- 7-е изд.-М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012-496с.
- 2 Управление решения: Учебное пособие/ Э.А. Смирнов.- М.: Инфра-М, 2001-264с. (Серия-«Вопрос-ответ»).
- 3 Управление решения: Учебник/ Н.В. Злобина., Тамбов: ТГТУ, 2007-80с.
- 4 Управление решения: Учебник/ Ю.И. Башкатова., М.: ММИЭИФП, 2003-89с.
- 5 Управление решения: Учебник/ Р.А. Фатхутдинов., ИНФРА-М, 2004-314с.
- 6 Разработка управленческих решений: Учебник/ Ю.Г. Учитель., А.И. Терновой., К.И. Терновой., издательство: ЮНИТА-ДАНА, 2007.
- 7 Теория и практика принятия управленческих решений: Учебное пособие/ В.М. колпаков., издательство МАУП, 504с.
- 8 Управление решения: разработка и выбор: учебное пособие/Ю.В. Вертакова., И.А. Козьева., Э.Н. Кузьбожев., издательство «КноРус», 2005-352с.

- 9 Управление рисками: Учебник/Г.В. Чернова., А.А. Кудрявцева, М.:ТК Велби, Проспект, 2005-160с.
- 10 Менеджмент: учебник/А.И. Орлов- изд.-М.: Знание, 1999
- 11 Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие/ О.Л. Гуджоян., изд.- М.:1997
- 12 Управленческие решения: Учебник/Б.Г. Литвак, изд.-М.:1998
- 13 Основы менеджмента: Учебник/В.Р. Веснин, М.: Институт международного права и экономики, изд.- «ТриадаЛтд» 1996.
- 14 Менеджмент: человек, стратегия, организация, процесс: Учебник/О.С. Виханский., А.И. Наумов, 2-е изд.- М.: Фирма «Гардарика», 1996.
- 15 Стратегический маркетинг: Учебник/ Р.А. Фатхутдинов., ЗАО «Бизнес-школа «Интел-синтез», 1999
- 16 Стратегический менеджмент: Учебник для вузов/ Р.А. Фатхутдинов., 3-е изд., дополн.- М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-синтез», 1999
- 17 Инновационный менеджмент: Учебник для вузов/ Р.А. Фатхутдинов., 2-е изд., дополн.- М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-синтез», 1999

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- Справочно-правовая система Консультант-Плюс, Гарант;
- Поисковая система с доступом в Интернет.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитория, оснащенная экраном, проектором и компьютером.

Компьютерный класс на 15 рабочих мест с доступом в Интернет и установленной СПС Консультант-Плюс, Гарант.