

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Линник Оксана Владимировна
Должность: Руководитель
Дата подписания: 06.04.2019 15:35:20
Уникальный программный ключ:
d85fa2f259a0913da9b08299985891736420181f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Снежинский физико-технический институт –
филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(СФТИ НИЯУ МИФИ)

«УТВЕРЖДАЮ»
Зам. руководителя по учебной
и научно-методической работе
П.О. Румянцев
« 08 » 04 2019 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 11.02.16 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств

Квалификация (степень) выпускника Специалист по электронным приборам и устройствам

Форма обучения очная

Снежинск
2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «ОГСЭ.04 Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (СПО) по специальности 11.02.16 «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств» (базовая подготовка).

Организация-разработчик: Снежинский физико-технический институт – филиал Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ».

Разработал: Заякина Наталья Евгеньевна

Содержание

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины «ОГСЭ.04 Психология общения»	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	7
3. Условия реализации программы учебной дисциплины.....	13
4. Контроль и оценка результатов освоения программы учебной дисциплины.....	15

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины «ОГСЭ.04 Психология общения»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 11.02.16 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Психология общения» способствует формированию общих компетенций на основе осуществления межпредметных связей с дисциплинами общего гуманитарного и социально-экономического цикла (основы философии, социальная адаптация), общепрофессиональными дисциплинами (правовое обеспечение профессиональной деятельности, управление персоналом, основы интеллектуального труда).

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов ниже указанных компетенций в соответствии с ФГОС СПО и ППССЗ по данной специальности 11.02.16 «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств» (базовая подготовка).

Содержание учебной дисциплины ориентировано на формирование у студента следующих компетенций:

общих (ОК):

– ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

– ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен сформировать элементы следующих компетенций:

Уметь:	ОК 03: У1. использовать приобретенные знания и умения в различных профессиональных и жизненных обстоятельствах; У2. анализировать актуальную ситуацию профессионального и личностного развития; . ОК 04: У3. применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; У4. использовать приемы саморегуляции в процессе межличностного общения.
Знать:	ОК 03: З1. знание основ психологии общения; З2. взаимосвязь общения и деятельности; З3. цели, функции, виды и уровни общения; З4. роли и ролевые ожидания в общении; З5. виды социальных взаимодействий; ОК 04: З6. механизмы взаимопонимания в общении; З7. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

	<p>38. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p> <p>39. этические принципы общения при взаимодействии с коллегами, руководством, клиентами.</p>
--	---

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки студента – 64 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки студента – 64 часов, из них лекций – 32 часа, практических занятий – 32 часа;

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	64
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	64
в том числе:	
теоретические занятия	32
лабораторные занятия	-
практические занятия	32
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) не предусмотрено	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) не предусмотрено	-
подготовка практикоориентированных работ проектного характера	-
домашняя работа	-
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

Учебная дисциплина «Психология общения» изучается с использованием различных образовательных технологий: информационно-коммуникационных, дискуссионных, интерактивных и др.

Программой предусмотрено проведение таких видов учебных занятий как теоретические и практические занятия студентов.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ОГСЭ.04 Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов, курсовая работ (проект)	Объем часов	Коды компетенций	Знания, умения, навыки
1	2	3	4	5
Введение в учебную дисциплину	Психология как наука. Отрасли психологии. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности. Психология общения	2	ОК-03 ОК-04	
Раздел 1. Многоплановый характер общения				
Тема 1.1. Общение как социально-психологическая категория	Содержание учебного материала			
	Категория «общение» в психологии. Развитие средств общения. Речь как специфически человеческая форма общения. Структура процесса общения. Цель, функции общения, уровни общения. Виды общения.	2	ОК-03 ОК-04	У1, У2, З2, З7
	Роль общения в профессиональной деятельности. Сущность и функции профессионального общения. Культура и речь в профессиональном общении. Социально-психологический климат.	2		
	Практические занятия			
	Изучение социально-психологического климата в учебной группе. Разработка предложений, рекомендаций по оптимизации отношения между одногруппниками.	2		

1	2	3	4	5
Тема 1.2. Общение как вид социальных взаимодействий	Содержание учебного материала		ОК-03 ОК-04	У1, У2, 31, 33
	Единство общения и деятельности. Роль и ролевые ожидания	2		
	Вербальные и невербальные средства коммуникации: понятие, виды.	2		
	Практические занятия Упражнения по формированию и развитию навыков вербальных и невербальных средств общения (индивидуально, в парах, мини-группах)	2		
Тема 1.3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала		ОК-03 ОК-04	У1, У2, 31, 33
	Модель коммуникативного процесса, позиции коммуникатора в общении. Обратная связь в общении, понимание партнера. Коммуникативные барьеры в общении: классификация и способы преодоления.	2		
	Принципы и этапы ведения беседы. Аргументация. Техника активного слушания	2		
	Практические занятия		ОК-03 ОК-04	У1, У2, 31, 33, 37
	Упражнение «Безоценочное общение – способы построения «Я – высказываний» в личных и деловых отношениях	2		
	Деловая игра «Аргументация в процессе общения, способы применения», подбор аргументов (не менее 5) для своей точки зрения о предложенной ситуации	2		
Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация	2			

1	2	3	4	5
<p>Тема 1.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</p>	Содержание учебного материала		ОК-03 ОК-04	У1, У2, У3,31, 36
	<p>Понятие и структура взаимодействия. Типы и виды взаимодействия (дополнительное, пересекающееся, скрытое). Ориентации при общении как взаимодействию. Ведущие стратегии во взаимодействии.</p>	2		
	<p>Содержание и стили общения. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Классификации стилей взаимодействия в процессе общения. Стили управления (авторитарный, демократический, либеральный).</p>	2		
	<p>Транзактный анализ взаимодействия: цели ТА, структурная и функциональная модель, алгоритм.</p>	2		
	Практические занятия			
	<p>Определение ведущих стратегий взаимодействия в процессе общения (авторитарного, демократического и либерального), подбор примеров разных стилей взаимодействия (из жизни, кинематографа или литературы)</p>	2	ОК-03 ОК-04	У1, У2, 31, 36
<p>Решение психологических задач на выявление Я-состояния собеседника, построение транзакций, определение их эффективности</p>	2	У1, У2, 31, 35, 36		
<p>Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</p>	Содержание учебного материала		ОК-03 ОК-04	У1, У2, 31, 33
	<p>Понятие социальной перцепции. Восприятие и понимание людьми друг друга, первое впечатление, установка. Механизмы и эффекты социальной перцепции: виды, характеристика</p>	2		
	<p>Связь между внешним видом человека и успехом в профессиональной деятельности. Типичные искажения при восприятии друг друга в профессиональной деятельности</p>	2		У1, У2,36, 38

1	2	3	4	5
	Практические занятия		ОК-03 ОК-04	У1, У2, У3, 34, 35
	Тренинг: эффекты социальной перцепции	2		
Раздел 2. Конфликты в общении				
	Содержание учебного материала			
Тема 2.1. Конфликт как социальное явление	Понятие конфликта. Функции и виды конфликтов. Причины конфликтов.	2	ОК-03 ОК-04	У1, У2, 36, 38
	Структура и динамика конфликта. Стратегии поведения в конфликте.			
	Структура конфликта: конфликтная ситуация, инцидент, конфликтные действия; динамика конфликта;	2		
	Стратегии поведения в конфликте: соперничество, компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Толерантность.	2		
	Практические занятия		ОК-03 ОК-04	У1, У2, У3, 36, 38
	Диагностика стратегий поведения в конфликте (тест Томаса). Упражнения, направленные на выработку способов бесконфликтного общения и взаимодействия. Эмоциональная разрядка	2		
	Анализ производственных конфликтов. Составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	2		
Тренинг, направленный на определение поведенческих особенностей личности согласно различным стратегиям	2			

1	2	3	4	5
Раздел 3. Этические нормы общения				
	Содержание учебного материала			
	Этика и мораль. Моральные нормы и принципы как основа эффективного общения. Речевой этикет и его значение в культуре общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Деловая беседа	2	ОК-03 ОК-04	У1, У2, 36, 39
	Практические занятия			
	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений	2		
	Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности. Формулировка принципов делового этикета, их значение в профессиональной среде	2	ОК-03 ОК-04	У1, У2, У3 36, 37, 39
	Используя профиограмму своей специальности, описать роль и место общения в структуре профессиональной деятельности. Составить презентацию своих качеств специалиста.	2		
	Итоговое тестирование по курсу «Психология общения»	2	ОК-03 ОК-04	У1,У2, 31-39
Итого теоретических и практических занятий		32/32		

3. Условия реализации программы учебной дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины «ОГСЭ.04 Психология общения» требует наличия учебного кабинета дисциплин общегуманитарного и социально-экономического цикла, компьютера с колонками, проектора, экрана.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные источники:

1. Столяренко Л.Д. Психология общения: Учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко под ред. Л. Д. Степаненко. – 2-е изд. – Ростов н/Д.: Феникс, 2014.

2. Кошечкина И., Канке А. Профессиональная этика и психология делового общения / И. Кошечкина, А. Канке. – М.: Изд-во «Форум», 2011.

3.2.2. Дополнительные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. – М.: «Аспект Пресс», 2004.

2. Андриенко Е.В. Социальная психология. Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. Заведений / Е.В. Андриенко под ред. В.А. Сластенина. – М.: Изд. центр «Академия», 2002.

3. Белинская Е.П. Социальная психология личности. Учеб. пособие для студ. высш. учеб. Заведений / Е.П. Белинская, Л.А. Тихомандрицкая. – М.: Издательский центр «Академия», 2009.

4. Волков Б.С., Волкова Н.В. Психология общения в детском возрасте / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – СПб.: Изд-во «Питер», 2008.

5. Галустова О.В. Конфликтология в вопросах и ответах / О. В. Галустова.– М.: Проспект, 2008.
6. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребёнком. Как? / Ю. Б. Гиппенрейтер. – М.: «ЧеРо», 2003.
7. Глозман Ж.М. Общение и здоровье личности. Учеб. пособие для студ.высш.учеб.Заведений / Ж. М. Глозман. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.
8. Горянина В.А. Психология общения. Учеб.пособие для студ.высш.учеб.Заведений / В. А. Горянина. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.
9. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н. В. Гришина.–СПб.: «Питер», 2001.
10. Евтихов О.В. Практика психологического тренинга / О. В. Евтихов. – СПб.: «Питер», 2004.
11. Куницына В.Н. Межличностное общение. Учебник для вузов / В. Н.Куницына, Н.В.Казаринова, В.М. Погольша. –СПб.: «Питер», 2002.
12. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. Учеб. пособие для студ.высш.учеб.Заведений / А. Г. Лидерс.– М.: Издат. центр «Академия», 2004.
13. Льюис Д. Тренинг эффективного общения / Д. Льюис.– М.: «ЭКСМО-Пресс», 2002.
14. Мириманова М.С. Конфликтология. Учебник для студентов сред.пед. учеб. заведений / М. С. Мириманова. – М.: Издательский центр «Академия», 2004.
15. Моница Г. Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг / Г. Б. Моница, Е. К. Лютова-Робертс. – СПб.: «Речь», 2005.
16. Прутченков А. Социально-психологический тренинг в школе / А. Прутченков. – М.: Эксмо-пресс, 2001.
17. Станкин М.И. Психология общения / М. И.Станкин. – М.: «Академия», 2000.

4. Контроль и оценка результатов освоения программы учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, тестирования, выполнения студентами заданий.

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Наименование результата обучения	Формы и методы контроля и оценки
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие</p>	<ul style="list-style-type: none"> – планирование и реализация собственного профессионального и личностного развития; – понимание приложения психологии общения к повседневной профессиональной деятельности. – самообразование, развитие навыков эффективного общения и взаимодействия. 	<p>Устный опрос по темам курса, экспертная оценка результатов практических занятий, анализа демонстрационных примеров, решения ситуационных задач, выполнения тестовых заданий</p>
<p>ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – знание основ психологии общения; – использование навыков бесконфликтного общения и взаимодействия; – использование навыков делового общения; – умение работать в команде, эффективно общаться с коллегами и руководством. 	<p>Психотехнические игры и упражнения на развитие вербальной и невербальной коммуникации, способов бесконфликтного общения; этики делового общения; решение ситуационных задач.</p>