

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лившик Оксана Владимировна
Должность: Руководитель СФТИ НИЯУ МИФИ
Дата подписания: 12.10.2025 14:35:40
Уникальный программный ключ:
d85fa2f259a091b1b10b08789985891736479181f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Снежинский физико-технический институт –
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
(СФТИ НИЯУ МИФИ)

«УТВЕРЖДАЮ»
Зам. руководителя по учебной
и научно-методической работе
_____ П.О.Румянцев
« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

наименование дисциплины

Направление подготовки (специальность) 38.05.01 «Экономическая безопасность»

Специализация «Экономист»

Квалификация (степень) выпускника _____ Специалист _____

Форма обучения _____ очная _____

г. Снежинск
2021 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. **Цель преподавания дисциплины.** Формирование у студентов целостной системы знаний и навыков, необходимых для профилактики, предупреждения и управления конфликтами в социальной и профессиональной сферах.

1.2. **Задачи изучения дисциплины.**

- обеспечить целостное, системное, концептуальное изучение студентами материала в области конфликтологии;
- осветить изучение функций, причин, типологии конфликтов, управления конфликтами;
- ознакомить будущих специалистов с теоретическими проблемами конфликтологии, с современными подходами к предупреждению и разрешению разнопорядковых конфликтов, возникающих в условиях кардинально изменяющихся производственных отношений;
- обучить студентов основам управления своим психологическим состоянием в условиях общения, умения применять технологии анализа конфликтных профессиональных ситуаций, эффективного общения и практического управления конфликтогенными процессами в организациях;
- сформировать у студентов готовность и способность к анализу конфликтных профессиональных ситуаций, моделирования стратегии и технологии конструктивного стиля общения для решения конкретных профессиональных задач.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам по выбору Блока 1 Профессионального модуля рабочего учебного плана специальности 38. 05. 01. «Экономическая безопасность». Особенностью дисциплины является ее практико-ориентированный характер, что обеспечивается включением интерактивных и диагностических технологий в программу курса. Основная задача курса – способствовать формированию и развитию у студентов оперативного и позитивного мышления, внимания к окружающим, наблюдательности, ответственности, толерантности, мобильности, способности к рефлексии, креативности.

3. КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ / ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетентностная модель соответствует требованиям ОС ВО НИЯУ МИФИ по направлению подготовки 38.05.01 «Экономическая безопасность».

В результате изучения дисциплины обучающимися должны быть освоены следующие компетенции:

ОК-5 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;

ОК-6 - способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.

В результате освоения дисциплины «Конфликтология» обучающийся должен:

Знать:

- теоретические основы конфликтологии;
- предмет, задачи, методы и типологию конфликтов;
- основные понятия и термины конфликтологии;
- место конфликтологии в системе социальных дисциплина и ее значение для решения социальных и профессиональных задач;
- историю развития и современное состояние конфликтологии как науки;
- основные теории и концепции конфликтов;
- причины, виды, функции, процесс, структуру, содержание, динамику конфликтов;

- методологические основы конфликтологии;
- схемы описания и характеристики конфликтов;
- основы типологии конфликтов;
- основы предупреждения, стимулирования, разрешения, управления, регулирования и профилактики конфликтов.

Уметь:

- свободно пользоваться научной терминологией, основным понятийным аппаратом дисциплины;
- самостоятельно анализировать конфликтное поведение и предвидеть последствия собственных действий;
- предупреждать конфликтное поведение;
- определять типы конфликтных личностей и конфликтов, оценивать структуру стратегий поведения в ситуации конфликта и уровень конструктивного взаимодействия в межличностных отношениях.
- уметь анализировать конфликтные ситуации при решении практических задач, выбирать соответствующие методы разрешения конфликтов;
- моделировать стратегию и технологию общения для решения профессиональных задач в конфликтной ситуации;
- самостоятельно учиться урегулировать конфликтное взаимодействие, адекватно оценивать свои личностные и профессиональные возможности и находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей;
- соблюдать нормы профессиональной этики;
- повышать собственный общекультурный уровень.

Владеть:

- системой знаний о конфликтологии как науке, о существующих научных и практических подходах по решению возникающих проблем, связанных с урегулированием конфликтных и кризисных ситуаций;
- целостным представлением о психологических особенностях межличностного общения, в том числе взаимодействию в конфликте.
- основами профилактики конфликтов;
- системой методов повышения своего профессионального мастерства, повышающих конфликтологическую культуру для реализации профессиональной деятельности и саморазвития;
- алгоритмами анализа конфликтных профессиональных ситуаций, определения структуры поведения в ситуации конфликта, эффективного общения в конфликтной ситуации;
- культурой управления конфликтами, умением самостоятельно оценивать, анализировать и контролировать конфликты.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Семестр	Трудоем- кость, кр.	Общий объем курса час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма Контроля, Экз./зачет
2	2	72	18	18	-	36	зачет

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 кредита, 72 часа.

№ п/п	Раздел учебной дисциплины	Недели	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Текущий контроль успеваемости (неделя, форма)	Аттестация раздела (неделя, форма)	Макси- мальный балл за раздел *
			Лекции	Практ. занятия/ семинары	Самост. работа			
2 семестр								
	Раздел (модуль) 1. Теоретико- методологические							

	ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ							
1	Тема 1. Введение в конфликтологию	1-2	2	2	3	1-2 недели, д/з, опрос, устные выступления на семинаре		5
2	Тема 2. Методология изучения конфликтов	3-4	2	2	3	3-4 недели, д/з, опрос, устные выступления на семинаре		5
3	Тема 3. История становления конфликтологии как науки. Эволюция конфликтов.	5-6	2	2	3	5-6 недели, д/з, опрос, устные выступления на семинаре	Терминологи- ческий диктант	5
	Раздел (модуль) 2. Конфликт как социальный феномен							
4	Тема 4. Понятие и феноменология конфликта	7-8	2	2	3	7-8 недели, д/з, опрос, устные выступления на семинаре		5
5	Тема 5. Проблема типологии конфликтов	9-10	2	2	3	9-10 недели, д/з, опрос, устные выступления на семинаре		5
6	Тема 6. Характеристика основных видов конфликтов	11-12	2	2	3	11-12 недели, д/з, опрос, устные выступления на семинаре	Терминологи- ческий диктант	5
	Раздел (модуль) 3. Теория и практика управления конфликтами							
7	Тема 7. Основы управления конфликтами	13-14	2	2	3	13-14 недели, д/з, опрос, устные выступления на семинаре		5
8	Тема 8. Прогнозирование, профилактика, предупреждение конфликтов	15-16	2	2	3	15-16 недели, д/з, опрос, устные выступления на семинаре		5
9	Тема 9. Регулирование и разрешение конфликтов	17-18	2	2	3	17-18 недели, д/з, опрос, устные выступления на семинаре	Терминологи- ческий диктант, тест, реферат	10
	Всего		18	18	36			50
	Зачет							0-50
	Итого за 2 семестр:							100

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации различных видов учебной работы в рамках курса предусмотрено использование следующих образовательных технологий:

1. Лекции проводятся с применением мультимедийных средств обучения в виде презентации PowerPoint, с целью в наиболее концентрированном виде представить материал с указанием значимых моментов содержания дисциплины, освещением основных понятий и категорий, а также для формирования у студентов общего представления о месте дисциплины в общем перечне дисциплин ООП ВО 38.05.01 «Экономическая безопасность» и о формируемых этой дисциплиной компетенциях.

2. Практические занятия проводятся в интерактивной форме общения студентов между собой и заслушивании докладов, подготовленных студентами. Доклады студентов обязательно должны сопровождаться презентациями, в которых тезисно излагаются основные положения излагаемых проблем. Объем презентации – не менее пяти слайдов, не считая титульный слайд, доклад не должен превышать десяти минут. Преподаватель после представления доклада организует общегрупповую дискуссию по представленной проблеме.

3. Каждую неделю преподавателем проводится текущая консультация. Вопросы можно задавать лично преподавателю в назначенное время.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ.

Практические занятия (семинары)

№ п/п	Тематика практических занятий (семинаров)	Обсуждаемые вопросы
	Раздел (модуль) 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии	
1	Тема 1. Введение в конфликтологию	<ul style="list-style-type: none">- Конфликтология в системе социальных дисциплин.- Общее представление о конфликтологии, ее месте и значении для решения социальных и профессиональных задач.- Понятийный аппарат конфликтологии.- Значение конфликтологии в жизни современного специалиста.
2	Тема 2. Методология изучения конфликтов	<ul style="list-style-type: none">- Методологические основы конфликтологии.- Методологические принципы исследования конфликтов.- Системный подход к изучению конфликтов.- Анализ и универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я. Анцупов).- Специфические и неспецифические методы изучения конфликтов.- Применение методов психологии в конфликтологии.
3	Тема 3. История становления конфликтологии как науки. Эволюция конфликтов.	<ul style="list-style-type: none">- Предпосылки возникновения конфликтологических идей.- Исторические условия возникновения конфликтологии.- Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социальной мысли: древнее время, средние века, новое время.- Периоды, этапы становления конфликтологии.- Генезис и эволюция научных воззрений о конфликте. Динамика конфликтов.

		<ul style="list-style-type: none"> - Характеристика отечественной и зарубежной конфликтологии. - Психологическая традиция изучения конфликтов.
	Раздел (модуль) 2. Конфликт как социальный феномен	
4	Тема 4. Понятие и феноменология конфликта	<ul style="list-style-type: none"> - Содержание понятия конфликта в обыденном сознании. - Категории проблемного поля описания конфликтов. - Структурные и динамические характеристики конфликта. - Универсальная схема описания конфликта. - Конфликтная ситуация и ее типы. Инцидент. - Формулы конфликтов (В.П. Шейнов). - Конфликтогены: характер и формы проявления. - Теория трансактного анализа (Э. Берн). - Поведенческие характеристики основных транзакций: дитя (ребенок), родитель, взрослый.
5	Тема 5. Проблема типологии конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> - Проблема, основания и виды классификаций конфликтов. - Авторские типологии конфликтов (Р. Дарендорф, И. Дойч, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов и др.). - Социальный конфликт в его современных модификациях (определение, участники, особенности, сущность, структура, особенности, формы, виды).
6	Тема 6. Характеристика основных видов конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> - Внутриличностные конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые и др.). - Межличностные и внутригрупповые конфликты. - Конфликты типов: «личность-группа», «группа-группа». - Организационно-управленческие конфликты. - Политические конфликты. - Правовые (юридические) конфликты. - Национально-этнические конфликты и др.
	Раздел (модуль) 3. Теория и практика управления конфликтами	
7	Тема 7. Основы управления конфликтами	<ul style="list-style-type: none"> - Становление практики управления конфликтами. - Понятие управления конфликтом. - Содержание управления конфликтами. - Проблема технологизации процессов управления конфликтами. - Менеджмент в управлении конфликтами и социальное партнерство.
8	Тема 8. Прогнозирование, профилактика, предупреждение конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> - Соотношение понятий «прогнозирование», «профилактика» и «предупреждение» конфликтов. - Опыт и особенности прогнозирования конфликтов в различных областях научного знания. - Предупреждение и стимулирование конфликтов. - Предотвращение конфликта.
9	Тема 9. Регулирование и разрешение конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> - Сущность, содержание и технологии регулирования конфликта. - Разрешение конфликта как заключительный этап управления. - Способы выхода из конфликта. - Переговоры в управлении конфликтом как сложный, многозадачный процесс и средство разрешения конфликтов. - Демократические технологии государственного управления конфликтами.

Самостоятельная работа

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 3	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Контроль выполнения работы (Опрос, тест, дом. задание и т.д)
	Раздел (модуль) 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии		
1	Тема 1. Конфликтология как наука о социальном взаимодействии.	<ul style="list-style-type: none"> - Конфликтология в системе социальных дисциплин. Характеристика междисциплинарных связей, исследующих конфликт. - Общее представление об объекте и предмете конфликтологии, ее месте и значении для решения социальных и профессиональных задач. Цели, задачи отечественной конфликтологии. Отрасли конфликтологии. - Понятийный аппарат конфликтологии. Основные понятия, используемые в конфликтологии. - Значение конфликтологии в жизни современного специалиста. Роль конфликтов в развитии общества. 	1-2 недели, д/з, опрос, устные выступления на семинаре
2	Тема 2. Методология изучения конфликтов.	<ul style="list-style-type: none"> - Методологические основы конфликтологии. Общие представления о методах исследования и управления конфликтами. Методы изучения конфликтов и их характеристика. Роль и характеристика ситуационного метода исследования конфликтов. - Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я. Анцупов). Этапы анализа конфликта. - Специфические и неспецифические методы изучения конфликтов. Возможности психологических тестов в изучении и диагностике конфликтов. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов А.Я. Анцупова. Изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта. - Применение методов психологии в конфликтологии: экспериментальное исследование конфликтов в лабораторных условиях; эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях; опросные методы; возможности тестов в определении конфликтности человека; методики и методы межличностных и межгрупповых конфликтов. 	3-4 недели, д/з, опрос, устные выступления на семинаре
3	Тема 3. История становления конфликтологии как науки. Эволюция конфликтов.	<ul style="list-style-type: none"> - Предпосылки возникновения конфликтологических идей: проблема насилия в религиозных учениях; отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации; практические знания как источник конфликтологических идей. Исторические условия возникновения конфликтологии. Периоды, этапы становления конфликтологии. Характеристика отечественной и зарубежной конфликтологии. Генезис и эволюция научных воззрений о конфликте. Динамика конфликтов. 	5-6 недели, д/з, опрос, устные выступления на семинаре

		<p>- Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социальной мысли: древнее время, средние века, новое время. Западная социология конфликта: социал-дарвинизм и марксистская теория. Проблематика конфликта в социологии М. Вебера и Э. Дюркгейма. Функциональная теория конфликта Г. Зиммеля и структурный функционализм Т. Парсонса. Теория «позитивно-функционального конфликта» Л. Козера. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа. Вклад Н. Смелзера в теорию социальных изменений. Общая теория конфликта К. Боулдинга и др.</p> <p>- Психологическая традиция изучения конфликтов. Объяснительные модели конфликта. Психологические концепции внутриличностных конфликтов: структура личности З.Фрейда, теория комплекса неполноценности А. Адлера, учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга; концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма, теория психосоциального развития Э. Эриксона, мотивационные конфликты К. Левина и др. Интрапсихическая интерпретация (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон). Ситуационные подходы: конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К. Левин, Ф. Хайдер) и др.</p> <p>- История изучения конфликтов в отечественной науке ((В.Н. Мясищев, В.С. Мерлин и др.). Отрасли отечественной конфликтологии. Роль конфликта и его изучения в развитии российского общества.</p>	
	Раздел (модуль) 2. Конфликт как социальный феномен		
4	Тема 4. Понятие и феноменология конфликта.	<p>- Условия и причины возникновения конфликтов. Сущностные черты, функции, структура, классификация, процесс (динамика) конфликта. Содержание понятия конфликта в обыденном сознании. Образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.</p> <p>- Конфликт как тип трудных ситуаций. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека. Поведение человека в трудных ситуациях. Субъект затрудненного и незатрудненного общения. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.</p> <p>- Категории проблемного поля описания конфликтов: сущность конфликта, объект и предмет конфликта; характеристики объекта конфликта. Причины возникновения конфликтов. Структурные характеристики конфликта: стороны конфликта, условия, предмет, мотивы конфликта, восприятие конфликтной ситуации, действия участников конфликта (стили конфликтного взаимодействия по Томасу-Киллмену), исход конфликта. Динамические характеристики конфликта: предконфликтная</p>	7-8 недели, д/з, опрос, устные выступления на семинаре

		<p>ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация. Процесс (динамика) конфликта: этапы, фазы, возможности разрешения конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Личность в конфликте. Последствия конфликта.</p> <p>- Универсальная схема описания конфликта. Конфликтная ситуация и ее типы. Инцидент. Три формулы конфликтов (В.П. Шейнов). Конфликтогены: характер и формы проявления. Теория транзактного анализа (Э. Берн). Поведенческие характеристики основных транзакций: дитя (ребенок), родитель, взрослый.</p>	
5	Тема 5. Проблема типологии конфликтов.	<p>- Проблема, основания и виды классификаций конфликтов: по сфере жизнедеятельности людей, по направлениям коммуникаций в организациях, по масштабам и географии своего распространения, по характеру проявления и т.д. Типология Р. Дарендорфа, типология И. Дойча, базисная классификация конфликтов А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова, классификация конфликтов на основе потребностей субъекта взаимодействия.</p> <p>- Социальный конфликт в его современных модификациях: определение, участники, особенности, сущность, структура, особенности, формы, виды. Классовый и послеклассовый конфликты. Социальный антагонизм.</p>	9-10 недели, д/з, опрос, устные выступления на семинаре, контрольная работа
6	Тема 6. Характеристика основных видов конфликтов	<p>- Внутриличностные конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые): характеристика, сущность, признаки, виды, структура, особенности, формы, генезис. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта: фрейдистский подход, постфрейдистские концепции, ролевые конфликты, подход когнитивной психологии. Классификация внутриличностных конфликтов (К. Левин). Переживание как основа внутриличностного конфликта. Поведение человека в трудных ситуациях. Последствия внутриличностных конфликтов. Суицидальное поведение.</p> <p>- Межличностные и внутригрупповые конфликты (К. Левин, М. Дойч, Л. Козер, отечественные исследования): сущность, особенности, классификация, структура. Межгрупповые конфликты (мотивационный, ситуативный, когнитивный подходы). Причины и факторы межличностных конфликтов (В. Линкольн). Модели поведения личности в конфликте. Стратегии поведения в ситуации конфликта (Томас-Килмен). Типы конфликтных личностей.</p> <p>- Конфликт типа «личность-группа»: классификация и особенности. Положение индивида в группе: «позиция», «статус», «внутренняя установка», «роль», «групповые нормы» как причина конфликта. «Деиндивидуализация» взаимного восприятия.</p> <p>- Конфликт типа «группа-группа»: классификация, особенности, формы. Неадекватное социальное групповое сравнение. Групповая атрибуция. Собраниа, совещания, митинги групп; забастовки; встречи лидеров; дискуссии; переговоры.</p> <p>- Организационно-управленческий конфликт: определение, сущность, специфика, причины, структура, особенности, источники, виды. Позитивные и негативные функции. Коэффициент</p>	11-12 недели, д/з, опрос, устные выступления на семинаре

		<p>социальной напряженности как интегральный показатель конфликта в организации. Шкала оценки конфликтности (С.М. Емельянов). Признаки назревающего конфликта в организации. Объективные и субъективные конфликты. Забастовка как крайняя форма проявления организационно-управленческого конфликта.</p> <p>- Политические конфликты как вид политических отношений: определение, участники, особенности, закономерности, типология. Внутриполитические кризисы. Политическая борьба. Модификация политического конфликта в России. Международный конфликт. Военный конфликт как крайняя форма проявления международного конфликта.</p> <p>- Правовой (юридический) конфликт как действующая сила гармонизации законодательства: определение, природа, виды, динамика, стадии развития, направленность. Конфликты разделения властей, конфликты в парламентской деятельности.</p> <p>- Национально-этнические конфликты: определение, природа, логика, специфика, типы, участники, особенности возникновения и развития. Межкультурные конфликты. Геноцид как крайняя форма проявления национального конфликта.</p>	
	Раздел (модуль) 3. Теория и практика управления конфликтами		
7	Тема 7. Управление конфликтами.	<p>- Становление практики управления конфликтами. Управление конфликтом как целенаправленное воздействие на его динамику в интересах развития или разрушения социальной системы, к которой он имеет отношение. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом. Основные понятия управления конфликтами. Содержание, способы управления конфликтом. Принципы и алгоритм управления конфликтом. Этапы конфликта и содержание управления им (С.М. Емельянов). Стратегические и тактические методы управления конфликтами. Методы диагностики конфликтов (А.Я. Кибанов). Модерация как способ управления конфликтом. Роль руководителя в управлении конфликтом. Менеджмент конфликтов. Стратегические позиции практического менеджмента по отношению к социальным конфликтам: позиция «нетерпимости», позиция «уступчивости», позиция «управления», позиция и проблема конфликтного менеджмента.</p> <p>- Проблема технологизации процессов управления конфликтами. Сущность социальных технологий. Универсальные, специфические (ситуационные), частные (процедурные) модели управления процессом социального конфликта и их характеристика. Проблема обоснованности выбора технологий и их качественного практического применения.</p> <p>- Социальное партнерство в менеджменте конфликтов: сущность, принципы и уровни. Правовое обеспечение социального партнерства. Консенсус в действиях социальных партнеров как условия упреждения социальной напряженности и</p>	13-14 неделя, д/з, опрос, устные выступления на семинаре

		урегулирования конфликтных отношений. Совершенствование социального партнерства – путь к социальной стабильности в организациях и обществе.	
8	Тема 8. Профилактика, прогнозирование и предупреждение (стимулирование) конфликтов.	<p>- Прогнозирование, профилактика и предупреждение как основные виды управляющих воздействий на ранних этапах возникновения социальных противоречий. Соотношение понятий «профилактика» и «предупреждение» конфликтов.</p> <p>- Опыт прогнозирования конфликтов в различных областях научного знания: принципы, этапы, типы. Сущность и основные источники прогнозирования конфликтов: объективные, субъективные условия, факторы взаимодействия между людьми, индивидуально-психологические особенности.</p> <p>- Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов: принципы, этапы, типы прогнозирования конфликтов; виды управляющих воздействий на ранних этапах возникновения социальных противоречий. Условия профилактики конфликтов: объективные; объективно-субъективные (структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие); социально-психологические.</p> <p>- Предупреждение и стимулирование конфликтов: сущность, формы предупреждения (вынужденная и превентивная), средства. Основные пути превентивной формы предупреждения конфликтов в организации. Технологии предупреждения конфликтов: общесоциальный и психологический уровни действия по предупреждению конфликтов; формы предотвращения конфликтов на общесоциальном уровне; методы предотвращения конфликтов на психологическом уровне; предупреждение конфликтов и стресс. Формы предотвращения конфликтов на общесоциальном уровне: институционализация отношений и принятие нормативных механизмов. Методы предотвращения конфликтов на психологическом уровне: психотерапия, психологическое консультирование, социально-психологический тренинг.</p> <p>- Приемы и способы предотвращения конфликта. Изменение отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения. Управление нейтрализацией стрессов.</p>	15-16 неделя, д/з, опрос, устные выступления на семинаре
9	Тема 9. Регулирование и разрешение конфликтов	<p>- Сущность регулирования конфликта. Этапы регулирования конфликта: признание реальности конфликта конфликтующими сторонами; легитимизация конфликта; институционализация конфликта. Содержание информационных, коммуникативных, социально-психологических и организационных технологий регулирования</p>	17-18 неделя, д/з, опрос, устные выступления на семинаре, тест, реферат

		<p>конфликтами. Методика урегулирования конфликта (А.Я. Кибанов).</p> <p>- Разрешение конфликта как заключительный этап управления. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликта. Основные формы разрешения конфликта, модели, стили, методы. Модели разрешения конфликтов: силовая, компромиссная и интеграционная. Стили разрешения конфликта: конкуренции, уклонения, приспособления, сотрудничества, компромисса. Формы участия третьей стороны (А.Я. Кибанов) в разрешении конфликта.</p> <p>- Способы выхода из конфликта: насилие, разъединение, примирение. Психологические особенности работы с конфликтами: психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая работа, психологическое посредничество. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешение. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликтах. Переговоры в экстремальных условиях.</p> <p>- Переговоры в управлении конфликтом как сложный, многозадачный процесс и средство разрешения конфликтов. Этапы переговорного процесса: подготовка, процесс ведения, анализ результатов, выполнение достигнутых договоренностей. Стратегия и техника ведения переговоров. Стратегические задачи и тактические приемы. Переговоры с привлечением третьей стороны: арбитраж, медиация, посредничество.</p> <p>- Демократические технологии государственного управления конфликтами. Условия применения и типология демократических технологий различных уровней функционирования управленческой системы.</p>	
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Основная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.conflictology.narod.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
2. Конфликтология [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.ovsem.com>, свободный. – Загл. с экрана.
3. Практическая конфликтология [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://conflictology.sp.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
4. Психологическая конфликтология [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.azps.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
5. Русский Гуманитарный Интернет-Университет [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.i-u.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
6. Теория и практика конфликтологии [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/conflict>, свободный. – Загл. с экрана.
7. Центр конфликтологии Института социологии РАН [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>, свободный. – Загл. с экрана.

7.2. Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Эксмо, 2011. – 512 с.

2. Козырев Г.И. Конфликтология. – М.: Форум, Инфра-М, 2010. – 304 с.
3. Козырев Г.И. Основы конфликтологии. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 319 с.
4. Конфликтология / А.Я. Кибанов и др. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 304 с.
5. Лазукин А.Д. Конфликтология: учебное пособие. – М.: Омега-Л, 2010. –152 с.
6. Лукин Ю.Ф. Конфликтология. Управление конфликтами. – М.: Академический Проект, Трикста, 2007. – 800 с.
7. Муштук О.З., Деев А.Ю., Которова О.С., Цыбульская М.В. Конфликтология. – М.: Московская Финансово-Промышленная Академия, 2011. – 320 с.
8. Ратников В.П. Конфликтология: учебник для студентов вуза. – М.: ЮНИТИ. 2011. – 543 с.
9. Светлов В.А., Семенов В.А. Конфликтология: учебное пособие. – СПб.: Питер, 2011. – 352 с.

7.3. Интернет-ресурсы

1. Библиотека Администрации Президента РФ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://194.226.30/32/book.htm>, свободный. – Загл. с экрана.
2. Российская библиотечная ассоциация [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.rba.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
3. Межрегиональная ассоциация деловых библиотек [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.library.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
4. Муниципальное объединение библиотек [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gibs.uralinfo.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
5. Сетевая электронная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://wib.ido.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
6. Служба электронной доставки документов и информации Российской государственной библиотека «Русский курьер» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/courier>, свободный. – Загл. с экрана.
7. Списки ссылок на библиотеки мира [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.techno.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
8. Электронная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://stratum.pstu.as.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
9. Виртуальные библиотеки [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://imin.urc.ac.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
10. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.rsl.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
11. Государственная публичная научно-техническая библиотека России [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://gpntb.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
12. Публичная электронная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://gpntb.ru>, свободный. – Загл. с экрана.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и практического типа (л113), оснащенная экраном, компьютером и проектором ACER X1260.